



## INFRAESTRUCTURA DE SISTEMA DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

---

### Resumen de roles

Sus responsabilidades cubrirán principalmente las siguientes áreas:

- Administrar y mantener servicios básicos basados en Windows y Linux, incluidos Active Directory, Cluster Services, RDS Services, CA Services, NTP, DNS, DHCP, Radius;
- Controlar el acceso del usuario a la red;
- Responsable de instalar, configurar y mantener software, hardware, redes en apoyo de los requisitos de procesamiento de negocios;
- Responsable de probar e implementar nuevas tecnologías;
- Mantener equipos de red, incluidos conmutadores, enrutadores, conmutadores FC y cualquier sistema de almacenamiento corporativo;
- Proporcionar orientación de hardware y software a los equipos de servicio de soporte de TI;
- Consulta con personal en otras secciones de sistemas de información para coordinar actividades;
- Hacer recomendaciones para actualizaciones de hardware y software de red;
- Brindar soporte a los usuarios de la empresa, investigar y solucionar problemas;
- Reparar y recuperarse de fallas de hardware o software, coordinar y comunicarse con los usuarios / departamentos afectados;
- Realizar un monitoreo diario del sistema, verificando la integridad y disponibilidad de todo el hardware, los recursos del servidor, los sistemas y procesos clave, revisando los registros del sistema y de las aplicaciones, y verificando la finalización de los trabajos programados, como las copias de seguridad, etc.
- Realizar informes periódicos de desempeño para apoyar la planificación de la capacidad;
- Mantener el centro de datos del equipo ambiental y de monitoreo;
- Mantener estadísticas de crecimiento, pronósticos espaciales;
- Realizar tareas de administración del servidor, incluida la administración de usuarios / grupos, permisos de seguridad, políticas de grupo, servicios de impresión, advertencias y errores de registro de eventos de investigación, y monitoreo de recursos, asegurando que los componentes de la arquitectura del sistema funcionen juntos sin problemas;

- Monitorear el estado del centro de datos utilizando herramientas de administración preexistentes y responder a los problemas de hardware a medida que surjan; ayudar a construir, probar y mantener nuevos servidores según sea necesario;
- Mantener los requisitos de infraestructura interna, incluyendo computadoras portátiles y de escritorio, servidores, enrutadores, conmutadores, firewalls, impresoras, teléfonos, actualizaciones de seguridad. Admite Internet, intranet, LAN, WAN y segmentos de red;
- Interactuar con la mesa de ayuda y otros equipos para ayudar en la resolución de problemas, identificar la causa raíz y proporcionar soporte técnico cuando sea necesario;
- Realizar auditorías rutinarias / programadas de los sistemas, incluidas todas las copias de seguridad;
- Crear y mantener documentación que incluya políticas, procedimientos, manuales, registros que cumplan con los requisitos y / o regulaciones de la industria (PCI, ISO27001, GDPR);
- Realizar sistemas operativos y actualizaciones de software VMWARE, incluyendo planificación / programación, pruebas y coordinación;
- Realizar cualquier otra tarea que pueda asignarse de vez en cuando dentro del alcance general de las responsabilidades;
- Monitorear e informar sobre el desempeño de las soluciones de seguridad de redes, sistemas y aplicaciones para resaltar áreas de incumplimiento e informar el desarrollo de prácticas y procesos mejorados;
- Administrar la asignación de privilegios de acceso de los usuarios para garantizar que se apliquen las configuraciones de seguridad apropiadas de acuerdo con las políticas de la organización y los parámetros definidos por el propietario de la aplicación;
- Asistir en investigaciones de violación de seguridad para guiar el refinamiento de las políticas y prácticas de seguridad de la información;
- Administrar el mantenimiento periódico de los sistemas y aplicaciones de seguridad para garantizar que se identifiquen y administren nuevas amenazas y se mantenga la seguridad de los activos de la organización;
- Revisar las amenazas y vulnerabilidades;
- Mantener operaciones esenciales de TI, incluidos sistemas operativos, herramientas de seguridad, aplicaciones, servidores, sistemas de correo electrónico, computadoras portátiles, computadoras de escritorio, software y hardware;
- Propios proyectos, soluciones y responsabilidades clave dentro de una iniciativa comercial más amplia;
- Permita procesos comerciales más rápidos e inteligentes e implemente análisis para obtener información significativa;
- Fomentar una infraestructura de TI confiable y redes que siempre estén en funcionamiento;
- Asociarse con socios internos y externos para comunicar el estado del proyecto, actividades y logros

**Educación, habilidades y capacidades:**

- BSc / Ba en Tecnología de la Información, Ciencias de la Computación o una disciplina relacionada; La certificación profesional (por ejemplo, Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA)) es una ventaja
- Más de 10 años de experiencia en puestos relevantes
- Habilidad para trabajar de manera independiente
- La fluidez en inglés;
- Experiencia comprobada como administrador del sistema, administrador de red o función similar
- Conocimiento de la seguridad del sistema (por ejemplo, sistemas de detección de intrusos) y respaldo / recuperación de datos
- Familiaridad con varios sistemas operativos y plataformas.
- Ingenio y aptitud para resolver problemas
- Excelentes habilidades de comunicación
- Experiencia en la creación, análisis y reparación de sistemas distribuidos a gran escala.
- Profundo conocimiento de los siguientes servicios:
  - MS Active Directory de Windows, DNS, RDS, Radius, DHCP, WSUS, CA
  - Conmutadores HPE L7, Aruba Instant, Aruba ClearPass
  - Software CheckPoint, Firewall, VPN, Acceso móvil, Control de aplicaciones, Filtrado de URL, Conocimiento de identidad, Emulación de amenazas, IPS / IDS, Anti-Bot, Antivirus, DLP.
  - Correo electrónico: seguridad del correo electrónico
  - DNS
  - Redes
  - Sistemas de almacenamiento
  - Gestión de cuentas de privilegios
  - Administración de redes
  - Internet y equilibrio de carga de aplicaciones
  - Gestión de parches
  - Nexpose Vulnerability Scanner
  - Antimalware
  - Administración de sistemas / productos de Windows y Linux;
  - Protección DDoS
  - Servidor de seguridad de aplicaciones web
  - Monitoreo de integridad de archivos
  - Recuperación de desastres
  - Continuidad del negocio

- SIEM
- VMWare
- Veeam

**Si te estamos describiendo, estaremos encantados de conocerte. Por favor envíe su CV a [yonathan@kpaxmarketing.com](mailto:yonathan@kpaxmarketing.com).**