



AGENTE CALL CENTER

OFERTA PARA NUESTRA LÍNEA DE NEGOCIO WANABET

¿Eres un apasionado del deporte, las apuestas online y los Juegos? Wanabet, el mejor proyecto de apuestas deportivas online en España, actualmente busca agentes para dar soporte a los clientes resolviendo las consultas adecuadamente, con eficiencia en el tiempo empleado y la calidad en el trato al cliente y transmitiendo siempre imagen de marca.

Funciones:

- Recepción de contactos vía chat y teléfono
- Gestión de mails.
- Resolución de dudas, reclamos e incidencias
- Manejo de datos del cliente y documentación necesaria para la verificación y comprobación de las cuentas de usuario.
- Emisión de tipo no comercial enfocada a desbloquear cuentas de usuarios online, verificación de clientes, promover el ingreso de fondos tras haber localizado transacciones fallidas.
- Comunicación con proveedores y partners
- Observar toda la normativa relativa a LOPD

Horarios rotativos de 9.00 a 23.00 (mañana o tarde) de Lunes a Domingo.

Buscamos personas interesadas en trabajar tanto media jornada, como jornada completa

Se requiere:

- . Experiencia en atención telefónica
- . Experiencia en el sector o conocimientos de apuestas deportivas, casino, slots,..
- . Foco en el cliente
- . Orientación a resultados
- . Trabajo en equipo
- . Buena interlocución
- . Paquete office a nivel usuario